

COMUNICADO 24/03/2020 - COVID-19

Estimad@s clientes, proveedores y partners,

Ante la situación actual de pandemia declarada por la OMS por el Covid-19, y la situación de alerta formalizada en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, queremos informarles que CORALIM ADITIVOS, S.L. ha estado tomando de antemano medidas dirigidas en primer lugar a proteger la salud de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores.

Nuestro objetivo es garantizar el suministro y la calidad de servicio en tanto la situación y las circunstancias que están fuera de nuestro alcance lo hagan posible y factible, con la máxima protección de nuestros productos y la mínima exposición de nuestros empleados y sus familias, bajo los protocolos que son de aplicación en estos casos y circunstancias.

La mayor parte de los puestos estamos en tele trabajo, acorde a nuestra responsabilidad y solidaridad hacia nuestros empleados y el resto de la población.

Adicionalmente, dentro de las medidas ya adoptadas, para limitar la presencia de personal en las instalaciones, las salidas se van a concentrar, en la medida de lo posible, en días alternos: martes y jueves una semana, lunes, miércoles y viernes la siguiente.

Les recomendamos que, siempre que sea posible, amplíen sus stocks y pasen sus pedidos con una mayor antelación de la que es habitual.

Tengan en cuenta que los plazos de entrega pueden verse ampliados debido al funcionamiento del transporte y que nuestra estimación del plazo de entrega también puede verse variada.

Dicho esto, queremos contestar a las preguntas que más hemos recibido durante estos días:

- ¿Estáis produciendo con normalidad?

En nuestra fábrica de Marruecos sí que, por el momento, se trabaja con normalidad. Esto es para los colorantes sintéticos y algunos naturales. Si recibimos alguna nueva información al respecto les mantendremos informados.

- ¿Prevéis escenarios de parada de la producción?

No, por el momento

- ¿Han promovido la toma de vacaciones por parte del personal?

CORALIM aditivos dispone de un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo a la norma ISO 9001:2015 por BUREAU VERITAS SL"

No, pero sí que hemos tomado medidas acordes a las recomendaciones de Sanidad como teletrabajo en los puestos en los que esto es posible, ampliar las distancias entre trabajadores en más de metro y medio, guantes, gel hidroalcohólico, etc

- ¿Tienen personal de baja u en cuarentena por COVID-19?

No

- ¿Pueden enviar sus productos con normalidad?

Actualmente sí, pero dependemos de que el almacén logístico en el que nos encontramos siga trabajando con la mayor normalidad posible dadas las circunstancias, al igual que las empresas de transporte. A este respecto, se ha creado un plan de contingencia para asegurar en la medida de lo posible la continuidad de toda nuestra operativa. Todo esto sometido a las directrices que vayan marcando desde el Gobierno.

- ¿Estáis teniendo problemas de suministro?

En algunos de los productos en compra-venta que se importan de China. ¿Cuáles? Cítrico, vitaminas, algunos minerales, conservantes, edulcorantes...

- ¿Recomendaciones de suministro?

Nadie sabemos cómo va a seguir evolucionando esto, ni qué nuevas medidas habrá que incorporar siguiendo las recomendaciones de Sanidad. Si podéis ampliar vuestro stock creemos que es la manera más segura de asegurarnos que no haya ningún problema de suministro ya que factores como el transporte o que pueda tener que tomarse alguna medida en el almacén en el que tenemos nuestra mercancía no es algo que podamos controlar.

Muchas gracias.

No duden en ponerse en contacto con nosotros para cualquier consulta o comentario.

Hasta que todo esto pase y nos permita volver a la normalidad, tengamos paciencia y ¡cuidémonos!



CORALIM aditivos dispone de un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo a la norma ISO 9001:2015 por BUREAU VERITAS SL"